

# HANNARI

LA DÉFENSE

## Formulaire de retour

A compter de la livraison de votre COMMANDE, vous disposez d'un délai légal de 14 jours francs\* pour nous retourner le/les PRODUIT(S) que vous souhaitez vous faire rembourser. Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la réception de vos produits retournés.

*\*Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

### Conditions :

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site [www.hannari.com](http://www.hannari.com) ;
- Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur emballage d'origine, et dans un parfait état de revente ;
- Les frais de port de retour sont à la charge du client ;
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux, etc), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages ;
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

### Détails concernant votre commande :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre commande.

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

N° de Commande : \_\_\_\_\_

Date de réception : \_\_\_\_\_

**Détail des Produits retournés :** Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre Bon de Livraison.

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR

### Adresse de retour :

**Han Nari**

9-11, Allée de l'Arche

92671- Paris La Défense Cedex

*Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez consulter nos conditions générales de vente sur le site [hannari.fr](http://hannari.fr).*